

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2023</b>
<b>Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>	
<b>ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>
Nom, prénom : <b>OBJOIS Jérémy</b>		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date :
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b> La réalisation professionnelle est basée sur le contexte « StadiumCompany ». StadiumCompany est une société qui s'occupe de l'administration et la gestion de stades. Elle fait appel à NetworkingCompany pour mettre en place des systèmes et réseaux. Nous travaillons pour la société NetworkingCompany.		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b> Intégration d'un nouveau groupe d'utilisateurs « Restaurant » dans l'outil de gestion de ticket GLPI		
<b>Période de réalisation :</b> Avril 2023 <b>Lieu :</b> Ecole IRIS PARIS 17ème <b>Modalité :</b> <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b> <b>Ressources fournies :</b> Logiciels et matériels fournis par l'école IRIS en s'appuyant sur le cahier des charges de StadiumCompany.  <b>Résultats attendus :</b> - Permettre à un groupe d'utilisateurs de créer, modifier et suivre un ticket.		
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b> <b>Ressources documentaires :</b> Contexte StadiumCompany, cahier des charges de StadiumCompany, environnement technologique d'apprentissage, documentation de la plateforme, description détaillée des réalisations professionnelles.  <b>Ressources matérielles :</b> Routeur Cisco 2900 Séries, switchs Cisco Catalyst 2960, borne WIFI R-CAP3502I-E-K9, Dell PowerEdge T130.  <b>Ressources logicielles :</b> VMWare V-Spheres ESXi 7.0, Windows Server 2019, Windows 10, Debian 11, Ubuntu Server 20.04 LTS, GLPI, OCSInventory, NagiosXI, Zimbra, Wazuh, PFSense, Wireshark, peTTY, SSH, Edrawsoft		
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup></b> <a href="https://www.jeremy-objois.fr/epreuve-e5">https://www.jeremy-objois.fr/epreuve-e5</a>		

<sup>1</sup> En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Contexte : Le stade a un restaurant haut de gamme ouvert toute l'année qui loue des bureaux auprès de StadiumCompany. Les dirigeants ont des bureaux privés, tandis que les employés financiers partagent un bureau équipé de six ordinateurs et téléphones.

StadiumCompany souhaite que le groupe d'utilisateurs du restaurant dispose d'un moyen de signaler les incidents qu'ils rencontrent via un service de ticketing. Je suis chargé de mettre en place cette réalisation.

Description générale : Tout d'abord, je vais procéder à la synchronisation entre GLPI et Active Directory.

Ensuite, je récupérerai le groupe d'utilisateurs « Restaurant » synchronisé et effectuerai des tests de création, de modification et de suivi des incidents.

Cette étape nécessitera la mise en place préalable de plusieurs actions, telles que la création du groupe d'utilisateurs "Restaurant" sur le serveur Windows Server 2019 équipé d'Active Directory, l'ajout des membres de l'équipe et la mise en place d'une stratégie de groupe pour limiter l'accès aux fichiers sensibles, l'intégration du serveur à l'outil de supervision Nagios XI pour surveiller l'infrastructure réseau et configuration du VLAN "Restaurant" avec routage inter-VLAN, NAT et plage DHCP pour accéder à Internet).

Enfin, pour garantir un suivi optimal des tickets, j'implémenterai la notification par mail en cas de ticket grâce à Zimbra.

**Schéma logique réseau**