

Jérémie OBJOIS

Gestion de périphériques audio utilisateurs et déploiement d'une application associée

2021-2022

La présente documentation décrit un processus type de gestion de périphériques audio utilisateurs, incluant le déploiement d'une application et la rédaction d'une procédure, présenté de manière générique et anonymisée à des fins pédagogiques.

Table des matières

Préambule : L'avis après le test du casque	2
Section 1 : La gestion des casques	4
Section 2 : Le déploiement d'une application	5
Section 3 : La mise à disposition d'une procédure.....	6
I) L'installation du logiciel de gestion du casque	6
A) Lorsque le casque est connecté au PC	6
II) Le paramétrage du logiciel de gestion du casque.....	7
A) Instructions d'ordre général	8
B) Langue.....	9
D) Logiciels de téléphonie.....	10
H) Restaurer les paramètres par défaut	11



À la suite d'un renouvellement de matériel informatique, il m'a été confié la mission de gérer les périphériques audio utilisateurs d'un site. J'ai ensuite assuré le déploiement d'une application dédiée sur les postes utilisateurs et rédigé une procédure afin de faciliter leur prise en main.

Préambule : L'avis après le test du casque

1. Dans un premier temps, **j'ai testé** l'un des nouveaux casques et y **ait apporté mon avis** au travers **d'un document Word**.

Analyse d'un casque audio Bluetooth professionnel

L'ensemble se compose :

- d'un casque avec micro
- d'un dongle Bluetooth
- d'un socle de rechargement en USB A
- d'un câble de rechargement en USB A

I) L'installation du casque

Pour ce qui est de l'installation, le casque est Plug-and-Play. Il suffit d'insérer le dongle dans une prise USB A et d'allumer le casque pour que l'installation au sein de Microsoft s'opère. Une fois l'appareil « prêt à l'emploi », lors de l'insertion du dongle et/ou de l'activation du casque, une voix nous indiquera « PC connected », tandis que l'extraction du dongle produira un : « PC disconnected ».

On pourra également connecter le casque en Bluetooth en pressant légèrement le petit bouton d'alimentation vers le haut (en direction du symbole de Bluetooth).

La recharge du casque sera possible via le socle connecté en USB sur lequel on posera le casque, ou bien via un câble USB que l'on viendra directement insérer dans le casque.

II) L'utilisation du casque

A) Le son

Au niveau du son, le casque est plutôt bon. On entend bien.

On peut régler le volume sur le côté en tournant légèrement l'extérieur de l'oreillette droite ou dans Windows en sélectionnant « Casque pour téléphone » en tant que périphérique de lecture audio.



B) Le micro

En écoutant l'enregistrement, il semblerait que si l'on ne parle pas assez fort, la voix n'est pas intelligible.

Pour autant, en plaçant le micro de la bonne manière et en parlant un peu plus fort, la distinction de la voix reste bonne et ne devrait pas poser de problème lors de réunions. Mention spéciale à la réduction de bruit du micro qui réussit très bien son travail. Dès lors, la plupart des bruits environnants sont efficacement supprimés.

À noter qu'à la base intérieure du micro, un petit bouton permet de couper celui-ci, une voix nous indiquant « Mute Off » à sa désactivation et « Mute On » à sa réactivation.

C) Le confort

Il faut dire que le casque est relativement agréable à mettre sur les oreilles en raison de ses gros coussinets. L'inconvénient est qu'ils tiennent vite chaud, comme la majorité des casques, et qu'ils peuvent peser un peu lourd. Au niveau de l'isolation, le casque est plus que correct.

Par ailleurs, il se place facilement sur la tête et, au premier abord, ne sert pas trop (à toutefois nuancer, car sur la durée, il peut potentiellement s'avérer douloureux).

Enfin, l'avantage de ce casque est qu'il est sans-fil. Ainsi, grâce au bon maintien de ce dernier sur la tête, celle-ci peut être tournée sans problème.

III) Le logiciel de configuration du casque

Subsidiairement à cela, le constructeur met à disposition un logiciel de configuration dédié permettant la gestion avancée du casque. Celui-ci affiche les caractéristiques du produit : le nom, la version du micro logiciel, l'autonomie restante, l'ID, le numéro de série, ainsi que le guide d'utilisation.

Il permet également de mettre à jour les micros logiciels, de modifier la langue du casque, d'activer ou de désactiver la réduction de bruit active (appelée anti-perturbation), de choisir les tonalités des sonneries, de définir le logiciel d'échange vocal (tel qu'un logiciel de téléphonie / visioconférence), de configurer les divers capteurs, ou encore, d'activer la fonction « VOIX HD ».

En bref, un bon logiciel qui s'avèrera être un indispensable pour profiter de son casque pleinement.



Section 1 : La gestion des casques

2. Dans un second temps, j'ai mis en place un **suivi des attributions de périphériques audio** via un outil de suivi interne.

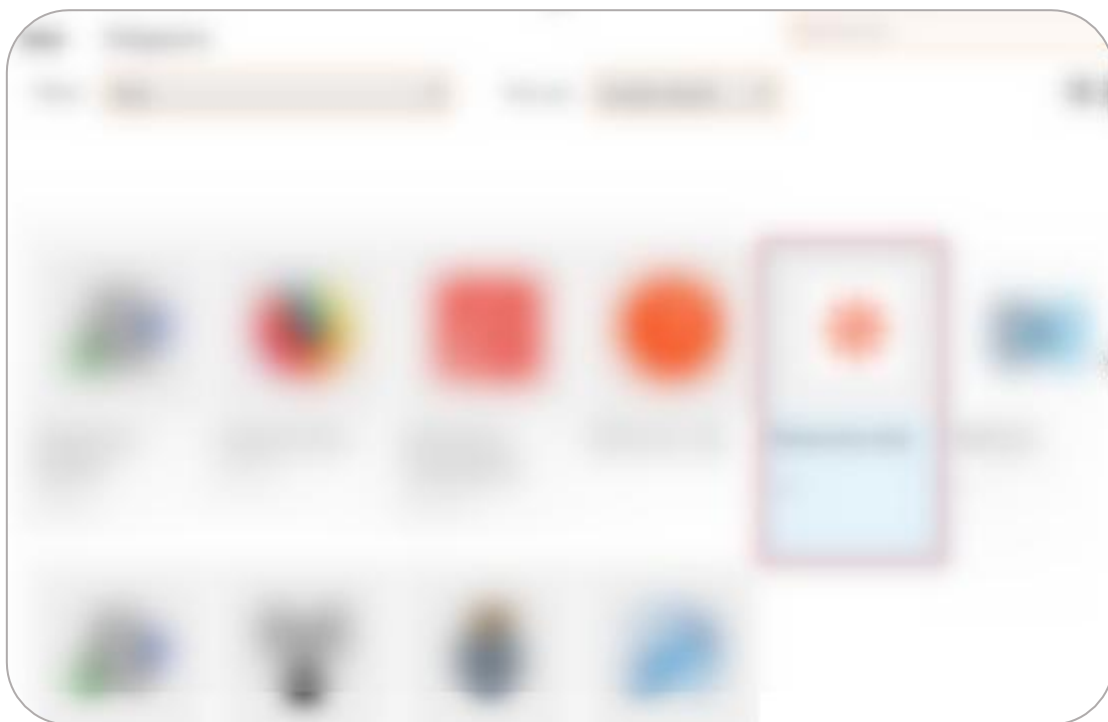
nom	Prénom	Date du casque distribué	Etat du casque distribué
ALBERT	Alfred	27/09/2021	
ALBERT	Alfred	27/09/2021	
ALBERT	Alfred	27/09/2021	
ALBERT	Alfred	27/09/2021	
ALBERT	Alfred	29/09/2021	Défectueux
ALBERT	Alfred	04/10/2021	
ALBERT	Alfred	04/10/2021	
ALBERT	Alfred	05/10/2021	
ALBERT	Alfred	06/10/2021	
ALBERT	Alfred	06/10/2021	
ALBERT	Alfred	06/10/2021	
ALBERT	Alfred	06/10/2021	
ALBERT	Alfred	06/10/2021	
ALBERT	Alfred	06/10/2021	
ALBERT	Alfred	11/10/2021	



Section 2 : Le déploiement d'une application

3. Ensuite, j'ai **proposé aux administrateurs de déployer** le logiciel de gestion du casque (pilote du casque) dans le catalogue applicatif mis à disposition des utilisateurs.

Ainsi, le logiciel **s'est retrouvé dans le catalogue applicatif interne.**



Section 3 : La mise à disposition d'une procédure

4. Enfin, j'ai créé une **procédure** concernant ce nouveau logiciel, **mise à disposition des utilisateurs concernés**.

En voici un extrait :

I) L'installation du logiciel de gestion du casque

L'installation du logiciel de gestion du casque est prévue pour se faire automatiquement via **le réseau interne**. Elle se fera donc sur votre PC sans que vous n'ayez à faire quoique ce soit.

Pour autant, pour ceux qui, pour une raison ou une autre, souhaiteraient installer le logiciel manuellement, vous trouverez ce dernier dans **le catalogue applicatif disponible sur le poste utilisateur**.

Il vous suffira de cliquer sur « Installer ».

Passons à présent à l'utilisation du logiciel de gestion du casque (II).

A) Lorsque le casque est connecté au PC

Si votre casque est bien connecté à l'ordinateur, l'écran affiche la page **des informations sur le périphérique principal**.

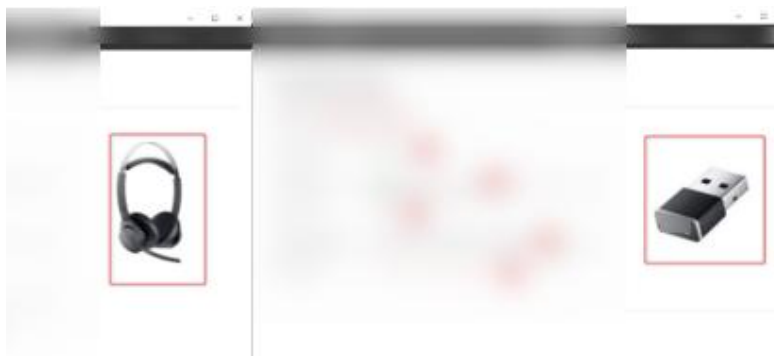
Vous trouverez alors, pour le casque, ainsi que pour le dongle :

- **la version du micrologiciel** (firmware, pilote) (1)
- **le type de connexion** (PC et/ou Casque) (2)
- **l'ID du produit** (3)
- **le numéro de série** (4)
- **un petit guide d'utilisation du casque** (5)

A cela s'ajoute pour le casque uniquement :

- **l'autonomie restante (en h et min)** (6)





L'écran d'accueil ayant été vu, une version miniaturisée du logiciel existe : il s'agit de l'icône logiciel de gestion du casque dans la barre des tâches (B).

II) Le paramétrage du logiciel de gestion du casque

L'onglet « Réglages » vous permet de **personnaliser votre expérience utilisateur**.

Sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante pour afficher les paramètres disponibles pour le périphérique sélectionné.



Figurent en tant qu'onglets :

- Instructions d'ordre général (A)
- Langue (B)
- Sonneries et volume (C)
- Logiciels de téléphonie (D)
- Capteurs et présence (E)
- Sans fil (F)
- Paramètres avancés (G)
- Restaurer les paramètres par défaut (H)

A) Instructions d'ordre général

L'onglet « Instructions d'ordre général » vous permet de **configurer certains comportements qui ne rentrent pas dans les autres catégories**.

Vous pouvez principalement choisir si vous souhaitez entendre un message vocal en fonction de la situation :

- **la réponse à un appel**
 - **l'affichage du numéro**
 - **l'activation ou la désactivation du mode secret**
- etc.**



B) Langue

Les paramètres sous « Langue » vous permettent de **sélectionner la langue** que vous souhaitez utiliser pour les commandes vocales et les alertes.

Pour effectuer un changement de langue au sein du casque, vous devrez :

- **brancher le casque en filaire ou sur le socle de rechargement**
- **enlever le dongle**
- **choisir la langue de votre choix et cliquer sur Appliquer**



Une mise à jour du micrologiciel peut s'opérer automatiquement avant l'installation de la langue.

L'installation entière prend en général **quelques minutes**. Ne soyez donc pas étonné si vous attendez un peu.



D) Logiciels de téléphonie

Les paramètres « Softphones et lecteurs multimédias » vous permettent de **définir le logiciel par défaut** configuré avec votre casque (1).

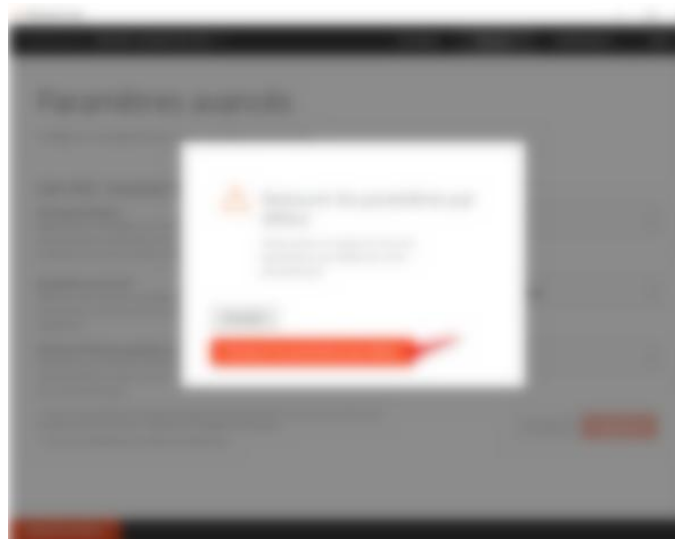
Vous pouvez choisir le logiciel **parmi une liste définie** (2).



H) Restaurer les paramètres par défaut

Tout est dans le titre : cet onglet permet de **rétablir les paramètres du logiciel de gestion du casque par défaut**.

Il suffit de cliquer sur « Restaurer les paramètres par défaut ».



Vous noterez enfin que le pilote (firmware) et la langue ne changeront pas si vous effectuez une restauration par défaut.

Ce petit guide est désormais terminé, j'espère qu'il vous aura aidé.

Désormais, je continue d'assurer l'accompagnement des utilisateurs sur l'usage des périphériques audio mis à disposition.

Mention légale

Ce document est une version anonymisée et générique d'une procédure réalisée en contexte professionnel.

Les noms, identifiants, infrastructures et environnements ont été volontairement modifiés afin de respecter les obligations de confidentialité.

Ce document est présenté uniquement à des fins pédagogiques et de démonstration dans le cadre d'un portfolio personnel.

